



UNIVERSITAT ID VALÈNCIA

FORMULARI DE SUGGERIMENT / QUEIXA / FELICITACIÓ

Nombre de Registre d'Entrada: 157618

Data: 12/11/2015 20:40:31

TIPUS D'INCIDÈNCIA : SUGGERIMENT QUEIXA FELICITACIÓ FORMA DE PRESENTACIÓ : PAPER ELECTRÒNICA**A** DADES PERSONALS

Nom : Isacar Marin Garcia

NIF / Passaport : 35597939B

Correu Electrònic : isacar@alumni.uv.es

Telèfon : 635873579

Direcció : Avinguda dels Tarongers, Aulari Nord, despatx , número N10

Municipi : Valencia

Província : VALENCIA (ESPAÑA)

Codi postal : 46022

Vinculació amb la Universitat (assenyaleu amb una creu el col·lectiu corresponent) :

- | | | | |
|---|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Alumnat UV | <input type="checkbox"/> PDI | <input type="checkbox"/> Proveïdor/a | <input type="checkbox"/> Usuari/a de l'oferta cultural |
| <input type="checkbox"/> Estudiant/a Programa Internacional | <input type="checkbox"/> PAS | <input type="checkbox"/> Ocupador/a | <input type="checkbox"/> Ciutadà/na |
| <input type="checkbox"/> Futur estudiant/a | <input type="checkbox"/> Professorat de secundària | <input type="checkbox"/> Contractant de I+D+i | <input type="checkbox"/> Altres |

Sexe : Home Dona**B** MOTIU

Tipus de causa : Errors expedició targetes

Descripció dels suggeriments o fets :

Esta instancia se hace en nombre y representación del GUAL - Grupo Universitario Abierto Independiente.

EXPONE que anualmente se genera un cargo en las matrículas del alumnado de 5# en concepto de emisión de la tarjeta de estudiante. Esta tarjeta, como es por todos conocido, sólo se emite, por lo general, una única vez en toda la vida universitaria. Por todo esto no entendemos cómo y por qué año tras año se vuelve a generar este cobro ineludible y que a nuestro parecer es abusivo.

Además, según nos comentan algunos alumnos, desde el Banco Santander se les recuerda que el coste de reimpresión de la TUI Santander (Tarjeta Universitaria Inteligente) es de 12#, lo cual comprendemos aún peor, sobre todo si tenemos en cuenta que ya se ha pagado una primera impresión fantasma, dado que nadie percibe esa copia.

C DADES DE LA UNITAT DESTINATÀRIA

Tipus d'unitat : Rectorat, Vicerectorats i Secretària General

Unitat de la incidència : RECTORAT

¿La incidència esta relacionada amb un compromís de la Carta de Serveis? : Sí No No sap / No contesta

Periodicitat : PERMANENTE

Torn :

Proposta de solució en cas de queixa : Por todo lo anterior, SOLICITA que la universidad renegocie las condiciones con el banco citado con anterioridad para eliminar el repago anual y adecuar los cobros a la realidad actual y consiga rebajar los costes de reimpresión de una tarjeta, que por otra parte, no está logrando los éxitos que cosecha en otras universidades.

- Primer document adjunt (si escau)
 Segon document adjunt (si escau)
 Tercer document adjunt (si escau)

D LOPD

Les dades personals subministrades s'incorporaran al fitxer "Registre d'entrada i eixida de documents" i en aquells sistemes que procedisquen en funció del contingut de la seua petició, tots ells titularitat de la Universitat de València per a la gestió i tramitació de la seua sol·licitud. Els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició al tractament, podrà exercitar-los davant el Negociat del Registre General (Av. Blasco Ibáñez, 13. 46010 València) mitjançant sol·licitud per escrit adjuntant document identificatiu.

València, a 12 de novembre de 2015