



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

COMUNICACIÓ DE LA RESPOSTA (QUEIXES)

TIPUS D'INCIDÈNCIA: QUEIXA SUGGERIMENT FELICITACIÓ

REGISTRE D'EIXIDA: 46537

UNITAT DESTINATÀRIA: SERVEI D'ESTUDIANTS

La Universitat de València us agraeix que hagueu fet servir Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions.

En la comunicació que vàreu realitzar a la Universitat a través d'aquest canal, a la qual li va ser assignat el nº de sol·licitud 377101 i la data 11 de novembre de 2015, fèieu una queixa en relació amb Terminis de resposta o d'entrega.

Una vegada analitzades les circumstàncies que exposàveu en la queixa, s'ha considerat que aquesta es procedent.

Com a conseqüència de la vostra queixa s'han arbitrat les mesures següents:

Le comunicamos que nos encontramos dentro del plazo establecido por el Ministerio para la tramitación de las becas y que, cumplido éste, estarán todas tramitadas, como en años anteriores.

A més, en nom de la Universitat de València, i en el meu propi, us demane disculpes per les molèsties ocasionades. També us vull agrair l'oportunitat d'introduir millores en el servei que ens ha brindat la vostra comunicació.

Confiam que la vostra relació amb SERVEI D'ESTUDIANTS no es veja perjudicada per aquesta incidència i esperem atendre-us adequadament d'ara endavant.

Per a la Universitat de València és important conèixer la vostra opinió i valoracions i poder introduir les millores oportunes per progressar en la qualitat dels serveis que oferim als ciutadans i ciutadanes.

Vull invitar-vos a continuar aportant-nos la vostra opinió mitjançant l'enquesta de satisfacció de la Bústia de la Universitat de València que es troba en l'enllaç:

https://webges.uv.es/uvEntreuWeb/QYS_ENCUESTA.jsp?numDoc=52516195555857&codSeg=yRxHISKKeoj3DJj .

Esperem que amb aquesta i pròximes aportacions que realitzeu a través de la Bústia, continueu contribuint a fer de la Universitat de València una institució millor.

Ben cordialment,

12 de novembre de 2015