



UNIVERSITAT ID VALÈNCIA

FORMULARI DE SUGGERIMENT / QUEIXA / FELICITACIÓ

Nombre de Registre d'Entrada: 156122

Data: 10/11/2015 12:15:07

TIPUS D'INCIDÈNCIA : SUGGERIMENT QUEIXA FELICITACIÓ

FORMA DE PRESENTACIÓ : PAPER ELECTRÒNICA

A DADES PERSONALS

Nom : Sandra Montaner Tendero

NIF / Passaport : 44882156W

Correu Electrònic : monten@alumni.uv.es

Telèfon : 657032606

Direcció : Carrer Doce urbanizacion omet , número 2 , escala C

Municipi : Valencia

Província : VALENCIA (ESPAÑA)

Codi postal : 46220

Vinculació amb la Universitat (assenyaleu amb una creu el col·lectiu corresponent) :

- | | | | |
|---|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Alumnat UV | <input type="checkbox"/> PDI | <input type="checkbox"/> Proveïdor/a | <input type="checkbox"/> Usuari/a de l'oferta cultural |
| <input type="checkbox"/> Estudiant/a Programa Internacional | <input type="checkbox"/> PAS | <input type="checkbox"/> Ocupador/a | <input type="checkbox"/> Ciutadà/na |
| <input type="checkbox"/> Futur estudiant/a | <input type="checkbox"/> Professorat de secundària | <input type="checkbox"/> Contractant de I+D+i | <input type="checkbox"/> Altres |

Sexe : Home Dona

B MOTIU

Tipus de causa : ALTRES

Descripció dels suggeriments o fets :

Esta instancia se presenta en nombre y representacion de la asociacion GUAL -grupo universitario abierto independiente-.

Teniendo en cuenta los problemas que actualmente atañen a la facultad de derecho respecto de la red WIFI de la facultad de derecho que no llega bien la señal dentro de los aularios impidiendo el desarrollo habitual de las clases así como la posibilidad de que los propios profesores puedan utilizar plenamente el uso de los ordenadores que en el aula se les dispone.

Que no solo afecta a esto, sino también a la descarga de documentos en los distintos dispositivos que el alumnado pueda emplear para desarrollar las asignaturas, documentos de aula virtual, trabajos guardados en dropbox etc...

C DADES DE LA UNITAT DESTINATÀRIA

Tipus d'unitat : Serveis universitaris i Servicios Centrales

Unitat de la incidència : UNITAT DE SUPORT A INST. DE TARONGERS

¿La incidència esta relacionada amb un compromís de la Carta de Serveis? : Sí No No sap / No contesta

Periodicitat : PERMANENTE

Torn :

Proposta de solució en cas de queixa : Solicitamos que: PRIMERO: se solucione el problema de acceso a la red wifi que antaño si funcionaba y por las recientes actualizaciones ha dejado de funcionar con eficacia y eficiencia. SEGUNDO: se establezcan repetidores de señal en las zonas que así sea necesario para garantizar absolutamente el buen funcionamiento de la red en todo el aulario norte (desconocemos si en el aulario sur persiste el problema, en cuyo caso, solicitamos que también se resuelva) TERCERO: se tenga en cuenta su buen funcionamiento para todo tipo de sistema operativos, android, IOS, linux,windows,mac... Y todos aquellos que se encuentren en el mercado informatico. CUARTO: si fuere necesario y posible, volver al sistema anterior que el curso pasado permitia el buen funcionamiento en todo el aulario a cualquier dispositivo sin tanta complicacion. QUINTO: que se produzcan revisiones periodicas de la conexion de forma clara y en caso de que vuelvan establecerse modificaciones por mejoras se garanticen previamente que va a funcionar a todos para que los alumnos no tengan que ser los perjudicados ni conejillos de indias.

- Primer document adjunt (si escau)
 Segon document adjunt (si escau)
 Tercer document adjunt (si escau)

D LOPD

Les dades personals subministrades s'incorporaran al fitxer "Registre d'entrada i eixida de documents" i en aquells sistemes que procedisquen en funció del contingut de la seua petició, tots ells titularitat de la Universitat de València per a la gestió i tramitació de la seua sol·licitud. Els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició al tractament, podrà exercitar-los davant el Negociat del Registre General (Av. Blasco Ibáñez, 13. 46010 València) mitjançant sol·licitud per escrit adjuntant document identificatiu.

València, a 10 de novembre de 2015